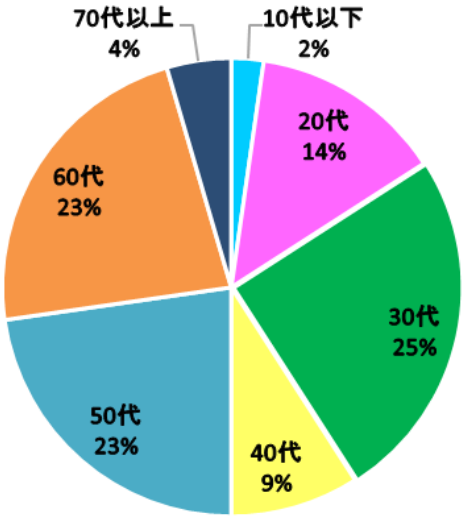
【令和6年度】電子書籍サービスに関するアンケート実施結果

（1）実施期間 ：令和 6 年 10 月 28 日（月）～令和 7 年 3 月 31 日（月） 140 日間実施
※令和 7 年 2 月 3 日（月）～2 月 17 日（月）まで、施設トラブルにより
ホームページ休止
（2）対 象 者 ：電子書籍サービスをご利用いただける方（Myライブラリにログインできる方）
（3）設 問 数 全 15 問
（4）回 答 数 全 44 件
（5）設問結果

Q1 年代を教えてください

（人）

10 代以下	1
20 代	6
30 代	11
40 代	4
50 代	10
60 代	10
70 代以上	2



Q2 居住地を教えてください

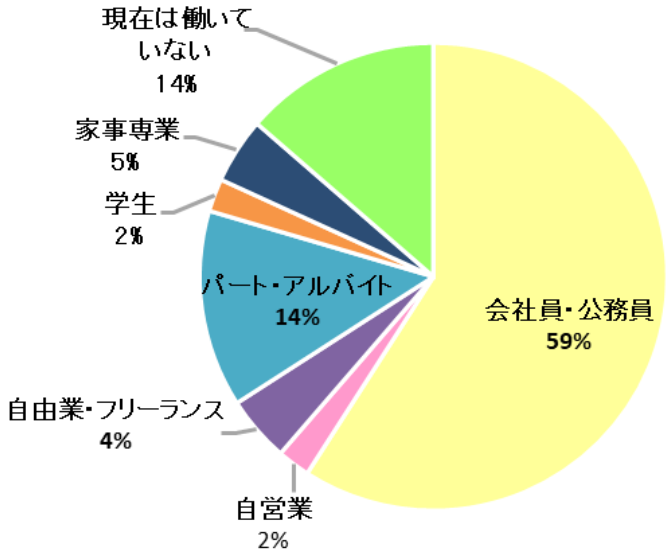
（人）

新潟市	長岡市	三条市	柏崎市	新発田市	小千谷市	加茂市	十日町市
28	3	1	1	2	0	0	0
見附市	村上市	燕市	糸魚川市	妙高市	五泉市	上越市	阿賀野市
1	0	0	0	0	2	0	1
佐渡市	魚沼市	南魚沼市	胎内市	聖籠町	弥彦村	田上町	阿賀町
0	0	0	1	0	0	1	0
出雲崎町	湯沢町	津南町	刈羽村	関川村	粟島浦村	県外	
0	0	0	0	0	0	0	

Q3 職業を教えてください

（人）

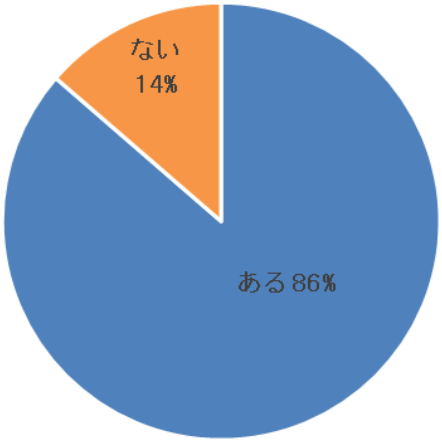
会社員・公務員	26
自営業	1
自由業・フリーランス	2
パート・アルバイト	6
学生	1
家事専業	2
現在は働いていない	6
その他	0



Q4 新潟県立図書館の電子書籍サービスを利用したことがありますか

（人）

ある	38
ない	6

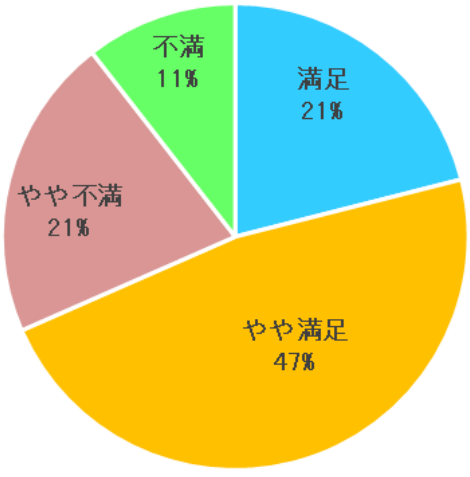


【Q4 で①を選択した方にお聞きします Q5～Q14】

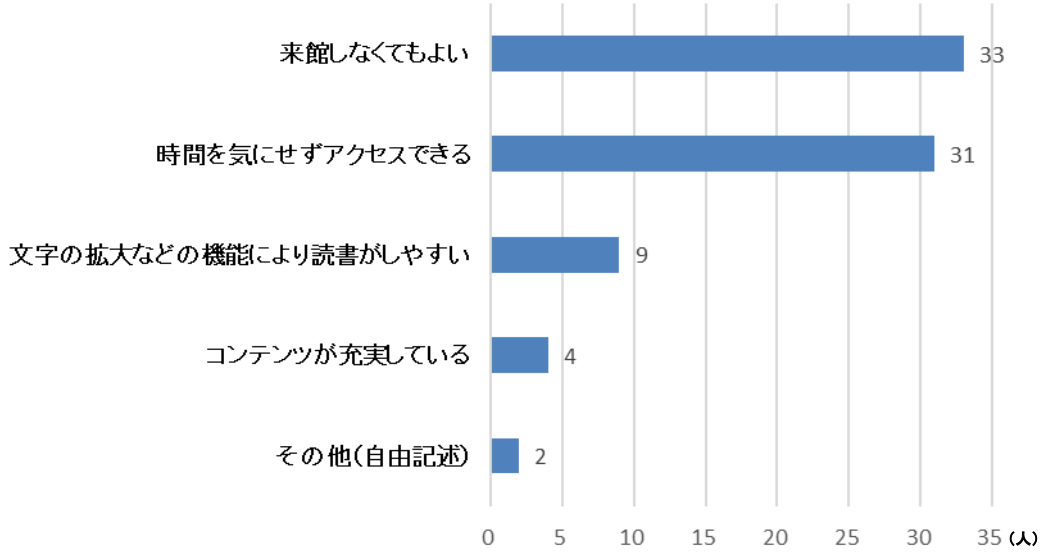
Q5 電子書籍サービスを利用してみた満足度を教えてください

（人）

満足	8
やや満足	18
やや不満	8
不満	4



Q6 電子書籍サービスを利用してみてよかった点を教えてください　※複数選択可

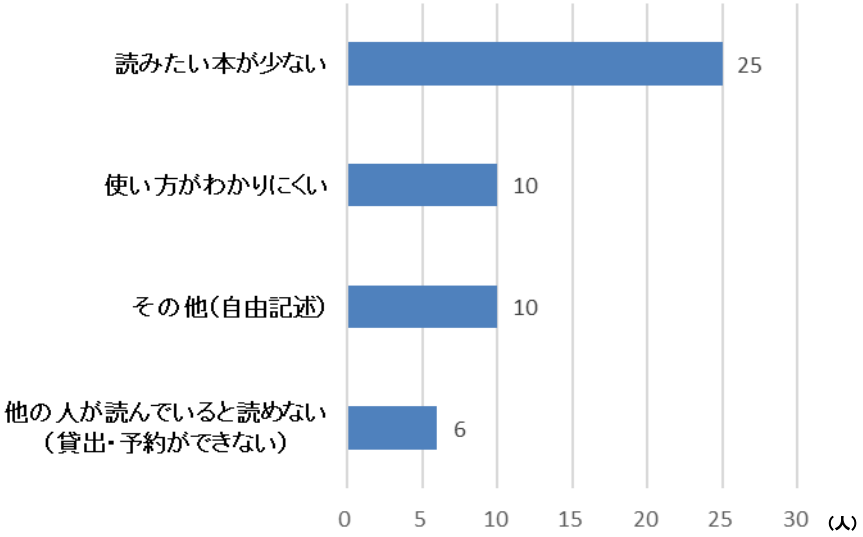


【その他（自由記述）】

・館に蔵書のない本がある。

・利用中しか貸し出し中にならないのですぐに読めることが多い。

Q7 電子書籍サービスを利用してみて不満な点を教えてください　※複数選択可



【その他（自由記述）】

・分類検索がわかりにくいのでもう少しわかりやすくしてほしいです。

・不満はありません。

・検索結果に検索したい系統の本以外がたくさん出る。

・小説類が閲覧できない。

・アクセス権がないと表示される。

・手軽に借りられるために全く読まないで忘れてしまうことが多い。税金としては費用対効果が紙に比べて少なく感じる。
・返却がないので、隙間時間に読めていいが、次回、同じ書籍を途中から読みたい場合、続きのページが探しにくい。ページも表示されない。
・県立図書館に既にある本が電子で読めると期待していたのだが無くて残念だった。
・操作しにくい。栞のような機能がない。拡大縮小の操作ができなくなる。
・電子書籍で読める本全体のリストがあるとよい。

Q8 新潟県立図書館の電子書籍サービスで、どのような書籍を読みたいですか
※複数選択可

（人）

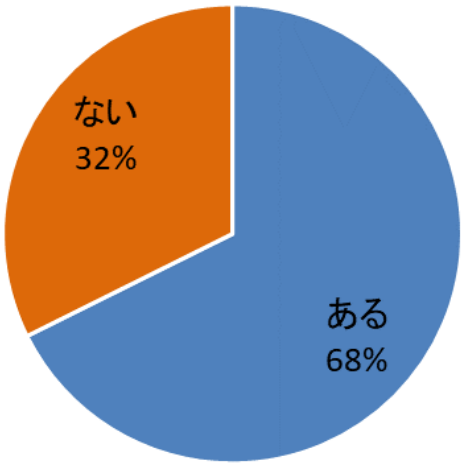
健康・医療	介護・福祉	子育て・教育	旅行	料理・手芸	園芸・ペット
11	5	5	10	13	6
ビジネス	資格	語学	スポーツ	音楽・美術	哲学・宗教
8	6	8	3	2	6
歴史・地理	政治・経済・法律	科学・技術・コンピュータ	農林水産・商業	小説	児童書
7	11	11	1	21	2
絵本	図鑑・事典	雑誌	その他		
5	9	12	3		

【その他】
・家事、暮らしのコツ
・コンピュータ関連の雑誌、MAC や WIN など
・資格だと FP とかに興味あります。

Q9 新潟県立図書館以外で電子書籍を利用したことがありますか

（人）

ある	26
ない	12



※ある場合は利用先を選択してください（複数選択可）

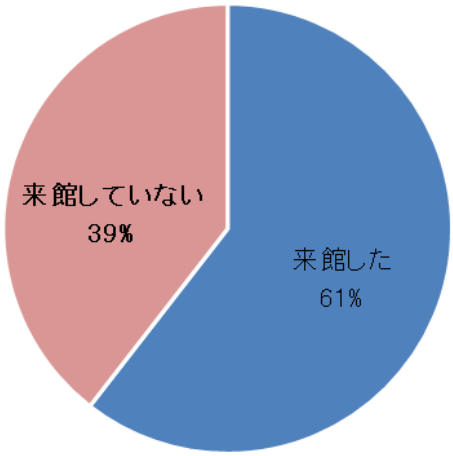
他の図書館	Kindle や楽天 Kobo など図書館以外の電子書籍サービス	漫画専用の電子書籍サービス	その他
17	15	3	0

（人）

Q10 電子書籍サービスを利用するまでの１年間に、新潟県立図書館に来館しましたか

（人）

来館した	23
来館していない	15

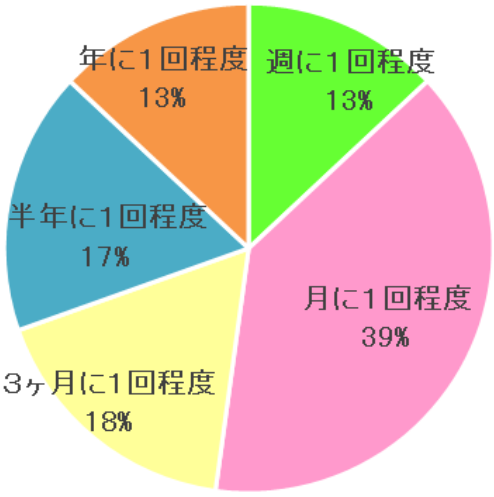


【Q10 で①を選択した方にお聞きします】

Q11 どのくらいの頻度で来館しましたか

（人）

週に１回程度	3
月に１回程度	9
３ヶ月に１回程度	4
半年に１回程度	4
年に１回程度	3

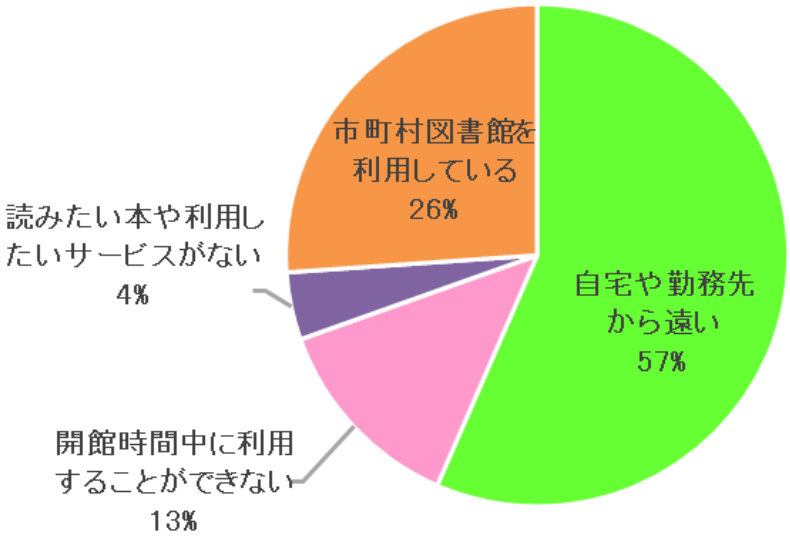


【Q10 で②を選択した方にお聞きします】

Q12 来館しなかった理由は何ですか　※複数選択可

（人）

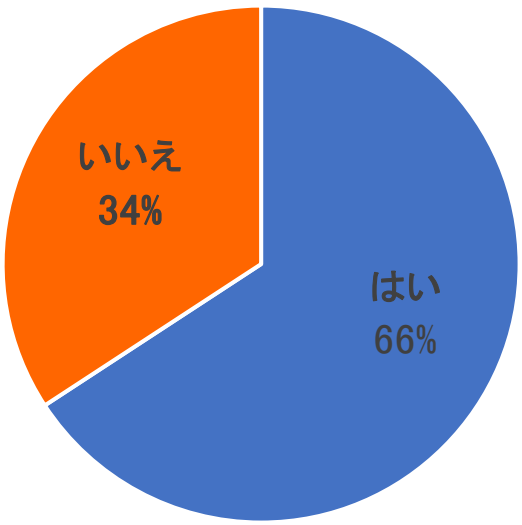
自宅や勤務先から遠い	13
開館時間中に利用することができない	3
読みたい本や利用したいサービスがない	1
市町村図書館を利用している	6
その他	0



Q13　電子書籍サービスを利用するために、利用登録（利用カードの作成）や期限更新をしましたか

（人）

はい	25
いいえ	13



Q14 電子書籍サービスに関してご意見・ご要望などがございましたら、ご記入ください

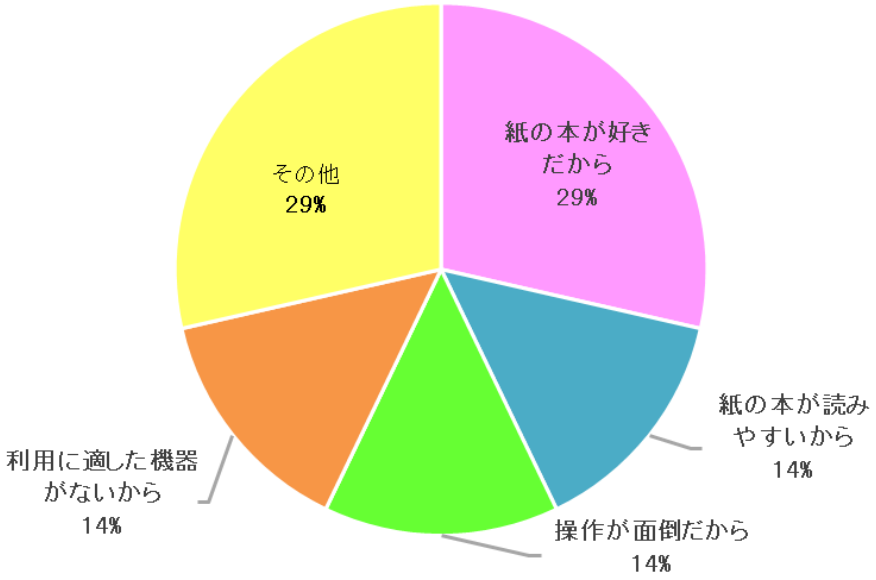
・小説増やしていただけると嬉しいです。図書館にいかなくても様々な情報を得られ生活が充実してます。ありがとうございます！
・アプリを利用して便利に使っています。使い方がわからず問い合わせた際に、親切に対応してもらいました。これからも使わせてもらいます。
・文字拡大機能は重宝しています。定期的に新しいコンテンツが増えるといいと思います。
・小説のラインナップが充実すると嬉しいです。
・兎に角、冊数を多くして欲しいです。
・電子書籍を利用するために県立図書館まで期限の切れている利用カードの更新に行ったのが面倒だった。次回の期限更新は自宅のパソコンで簡単にできるようにしてほしい。
・もっと小説を増やしてほしい。
・コンテンツの充実を望みます。
・ジャンルでの検索ができず、ピックアップされているものから選ぶかキーワードを入れるしかないので、どんな書籍があるのかわかりにくい
・小説類の閲覧や、図書館に置いてある専門の雑誌(数学など)の閲覧もできるようにしていただきたいと思います。
・アクセス権がないと表示される。
・sf 小説のジャンルを増やしてほしいです。j.p.ホーガン、a.c.クラーク等々。
・図書館の電子書籍に新しい本が追加されたらどこかでわかるようにして欲しい。
・電子書籍サービスの図書館 TOP ページがスクロールだらけで見づらい。
・新しい情報と専門的な情報に触れたいと思います。
・大学の図書館にあるような学術的な文献にアクセスしたい。
・週刊誌や月刊誌などを様々に見比べるたいので、これには電子書籍が有効である。（週刊文春や週刊新潮、文芸春秋、中央公論 、WILL）
・特に医学関連の文献検索と資料確保を行いたい。
・各社の新聞や新潟日報が読みたい。
・写真集、子供の絵本、世界遺産や日本遺産のビデオ鑑賞。
・ホームページのホーム画面からのアクセスについて、バナーから直でログイン画面に行けると良いです。それから、便利な機能を簡単にまとめたものがあるとありがたいです。読みかけの本がどれだったか探したり、どこまで読んだかわからなくなることに不便さを感じています。おそらく、何かしらの機能があるのではと思いつつ、探せないままになっています。
・電子書籍で読める本のリストがあるとありがたいです。特段、読みたい本を決めていない場合が多いので、リストから興味のある本を探したいです。

・利用できる書籍の一覧が見たい。
・新しいコンテンツを定期的に入れて欲しい。

【Q4 で②を選択した方にお聞きします】

Q15 電子書籍サービスを使ったことがない理由を教えてください　※複数選択可

	(人)
紙の本が好きだから	2
紙の本が読みやすいから	1
操作が面倒だから	1
使い方がわからないから	0
利用に適した機器がないから	1
その他	2



【その他】
・サービスを知らなかった。
・読みたい電子書籍がない。