

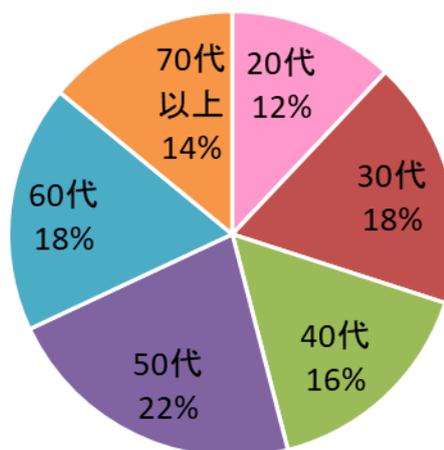
【第1回】電子書籍サービスに関するアンケート実施結果

- (1)実施期間 : 令和5年10月16日(月)～令和6年2月25日(日) 133日間実施
- (2)対象者 : 電子書籍サービスをご利用いただける方(Myライブラリにログインできる方)
- (3)設問数全15問
- (4)回答数全50件
- (5)設問結果

Q1 年代を教えてください

(人)

10代以下	0
20代	6
30代	9
40代	8
50代	11
60代	9
70代以上	7



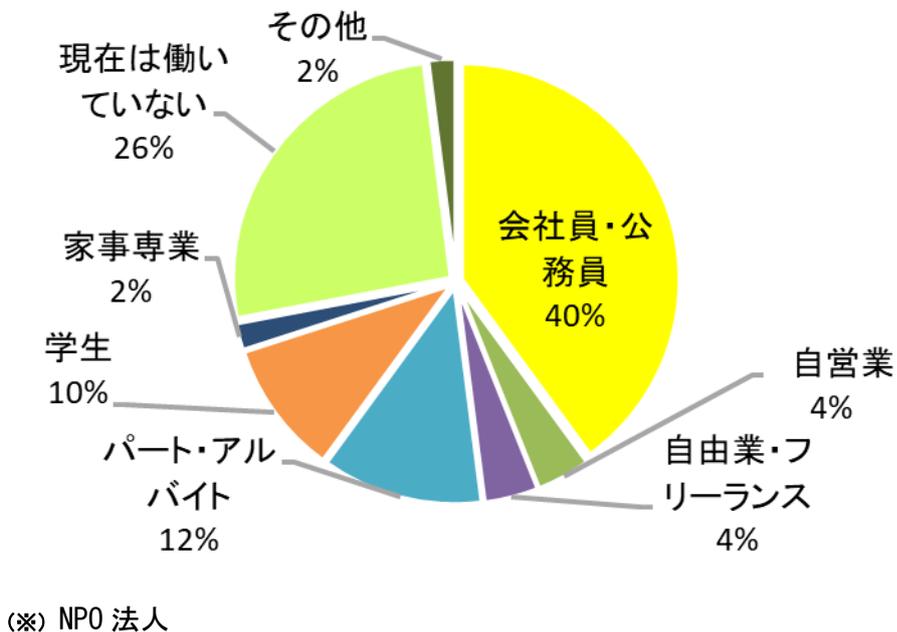
Q2 居住地を教えてください

新潟市	長岡市	三条市	柏崎市	新発田市	小千谷市	加茂市	十日町市
38	2	1	0	0	1	0	0
見附市	村上市	燕市	糸魚川市	妙高市	五泉市	上越市	阿賀野市
0	0	1	0	0	0	2	0
佐渡市	魚沼市	南魚沼市	胎内市	聖籠町	弥彦村	田上町	阿賀町
2	0	1	0	0	0	0	0
出雲崎町	湯沢町	津南町	刈羽村	関川村	粟島浦村	県外	
0	0	0	0	0	0	1	

(人)

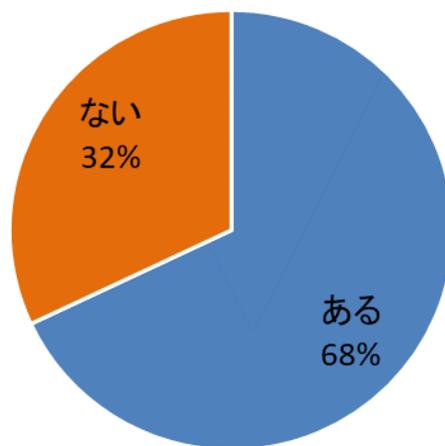
Q3 職業を教えてください

(人)	
会社員・公務員	20
自営業	2
自由業・フリーランス	2
パート・アルバイト	6
学生	5
家事専業	1
現在は働いていない	13
その他	1(※)



Q4 新潟県立図書館の電子書籍サービスを利用したことがありますか

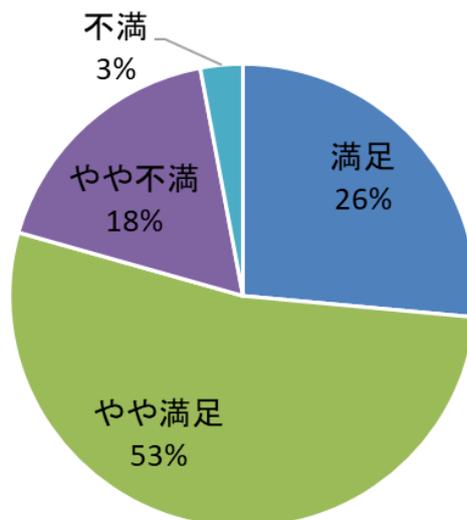
(人)	
ある	34
ない	16



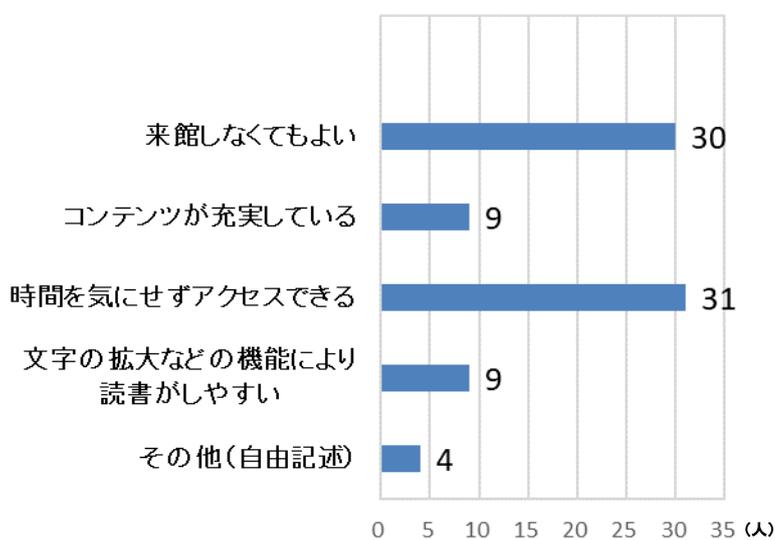
【Q4 で①を選択した方にお聞きします Q5~Q14】

Q5 電子書籍サービスを利用してみた満足度を教えてください

(人)	
満足	9
やや満足	18
やや不満	6
不満	1



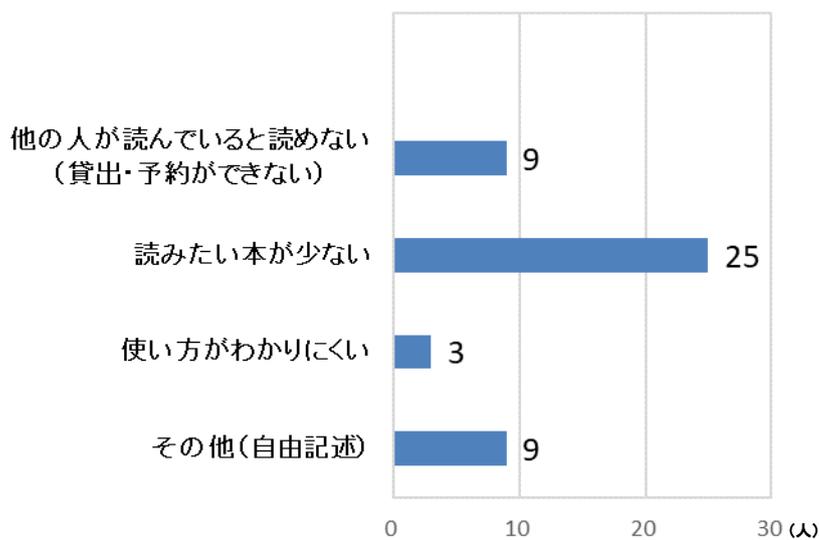
Q6 電子書籍サービスを利用してよかった点を教えてください ※複数選択可



【その他（自由記述）】

- ・一部 PDF にダウンロード出来るのが便利。
- ・閉じればすぐに開放されるので、貸し出し中で読めないことがほとんど無い。
- ・返却手続きが不要。
- ・読み上げ機能がある。

Q7 電子書籍サービスを利用して不満な点を教えてください ※複数選択可



【その他（自由記述）】

- ・ダウンロードしても開けなかったりすぐにアプリがダウンしてしまう本が複数ある。
- ・人気ランキングがあると嬉しいです。

- ・使い方がわかりにくい。
- ・読み込みが遅く、重い。
- ・読める本の種類が少なすぎる。
- ・新しく買った本がわからない。
- ・検索機能が貧弱。
- ・読書中、ページをめくろうとする動作で誤作動が起き、本を選ぶページまで戻ってしまう。
- ・続きから読めないこと。最初からやり直す手間がかかってしまうこと。

Q8 新潟県立図書館の電子書籍サービスで、どのような書籍を読みたいですか

※複数選択可

健康・医療	介護・福祉	子育て・教育	旅行	料理・手芸	園芸・ペット
11	3	4	13	12	6
ビジネス	資格	語学	スポーツ	音楽・美術	哲学・宗教
8	8	9	4	13	11
歴史・地理	政治・経済・法律	科学・技術・コンピュータ	農林水産・商業	小説	児童書
15	13	16	5	12	4
絵本	図鑑・事典	雑誌	その他		
3	8	10	2		

(人)

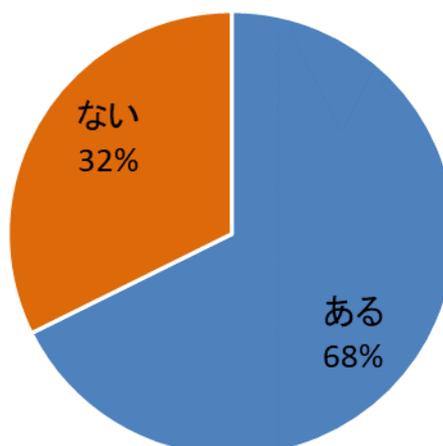
【その他】

- ・エッセイなど、すきま時間に気軽に読める本
- ・岩波文庫、岩波新書

Q9 新潟県立図書館以外で電子書籍を利用したことがありますか

(人)

ある	23
ない	11



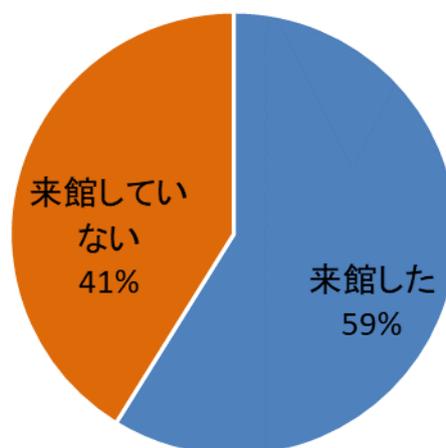
※ある場合は利用先を選択してください（複数選択可）

他の図書館	Kindle や楽天 Kobo など図書館以外の電子書籍サービス	漫画専用の電子書籍サービス	その他
17	15	3	0

Q10 電子書籍サービスを利用するまでの1年間に、新潟県立図書館に来館しましたか

(人)

来館した	20
来館していない	14

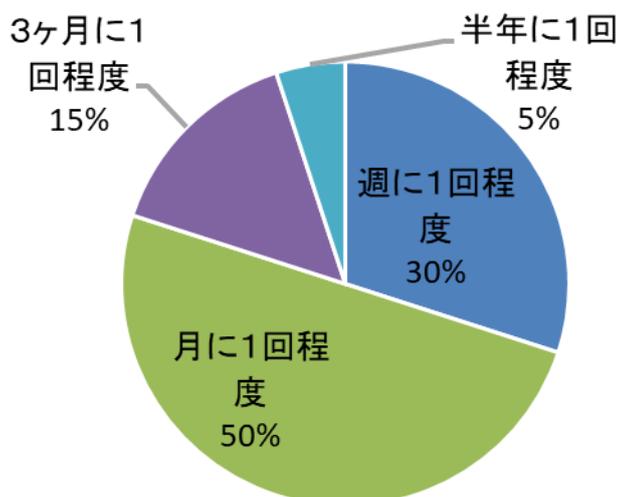


【Q10 で①を選択した方にお聞きします】

Q11 どのくらいの頻度で来館しましたか

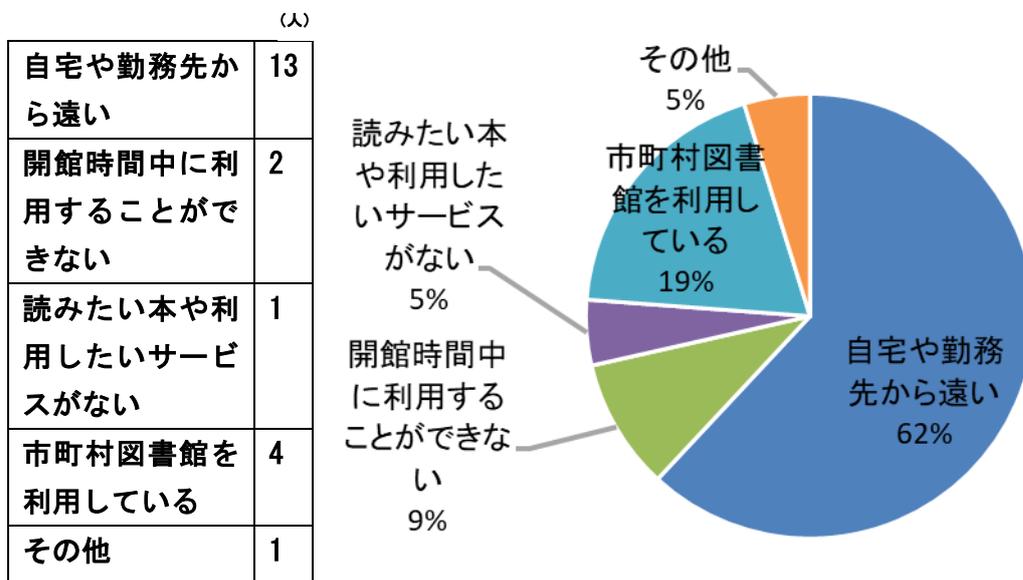
(人)

週に1回程度	6
月に1回程度	10
3ヶ月に1回程度	3
半年に1回程度	1
年に1回程度	0



【Q10 で②を選択した方にお聞きします】

Q12 来館しなかった理由は何ですか ※複数選択可



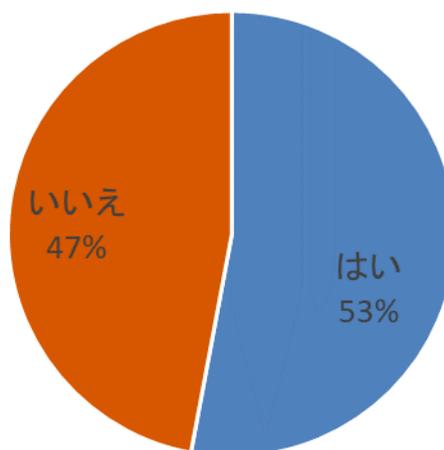
【その他】

- ・大学図書館を利用しているため

Q13 電子書籍サービスを利用するために、利用登録(利用カードの作成)や期限更新を
しましたか

(人)

はい	18
いいえ	16



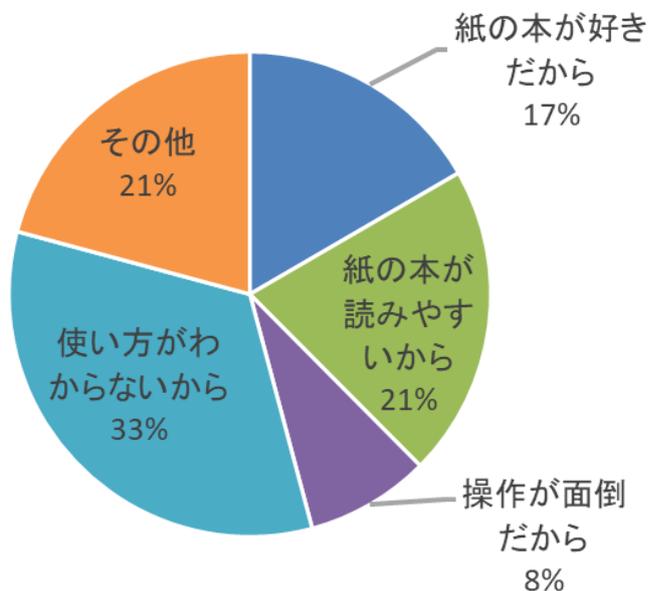
Q14 電子書籍サービスに関してご意見・ご要望などがございましたら、ご記入ください

- ・他の人が読んでいるときに順番待ちができる機能があると嬉しいです。
- ・小説の掲載の充実を希望します。
- ・とても使いやすいです。
- ・とても便利でありがたいことだと感謝しています。更に充実させていただき、利用勝手の良い読書センターになっていただきたいです。
- ・コンテンツの充実を期待します。人気書籍は複数利用できるようにして頂きたい。
- ・電子書籍のリピーターの増加や、利用の拡大を目指すのであれば、随時、新しいコンテンツの補充が必要だと思います。そうでないと、単に「電子書籍やってます」で終わってしまいます。ただ、予算の制約もあるのでしょうか、県立図書館としては紙の書籍の充実も課題だと思いますので、難しいでしょうか？個人的には、電子書籍は気軽に読める軽いものでよく、そこに力を入れるよりも、じっくりと読める紙の書籍の充実を優先すべきと思っています。
- ・電子書籍サービスが利用出来るようになりうれしく思います。日頃電子書籍を愛用しているものとして感激です。たくさんの書籍が増えることを望みます。
- ・購入してもらいたい書籍を申請するコーナーを作ってもらいたい。
- ・電子書籍で読める本の種類を増やしてほしい。
- ・新着図書のコーナーだけはどうしてもほしいです。
- ・パソコンやスマホなどでもいつでも利用できるし、返却の心配をしなくて良いので大変重宝しています。ただ、まだ読みたい書籍の絶対数が足りないように思いますので、電子書籍リクエストなどの受付をお願いできたたら、有難いと思います。
- ・ちょっとした隙間時間に利用できてありがたいです。普段は選ばないような本も目に留まり、興味の幅が広がりました。
- ・書籍を増やしてほしいです。
- ・もう少し読める本が増えたら良いなと思います。
- ・コンテンツを充実させてほしい。

【Q4 で②を選択した方にお聞きします】

Q15 電子書籍サービスを使ったことがない理由を教えてください ※複数選択可

	(人)
紙の本が好きだから	4
紙の本が読みやすいから	5
操作が面倒だから	2
使い方がわからないから	8
利用に適した機器がないから	0
その他	5



【その他】

- ・ 知らなかった。
- ・ 図書館で電子書籍サービスの利用ができることを知らなかったため。これから利用したいと思う。
- ・ 読みたい本が電子書籍化されていない。
- ・ 読みたい本が無い。
- ・ 読みたい電子書籍がない。