

1 基礎的サービス評価(平成22年度)

項目(指標)	中期的な目標	本年度の目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	昨年度からの伸び率	今年度目標に対する達成率	評価
				4~6月	7~9月	10~12月	1~3月				
(1) 入館者数	400,000人	390,000人	22年度	96,194	126,621	94,807	94,005	411,627	117%	106%	A
			21年度	77,882	97,132	90,401	87,851	353,266			
			増減	18,312	29,489	4,406	6,154	58,361			
(2) 新規登録者数	6,500人	6,500人	22年度	1,829	2,161	1,623	1,598	7,211	120%	111%	A
			21年度	1,716	1,735	1,322	1,259	6,032			
			増減	113	426	301	339	1,179			
(3) 個人貸出冊数	270,000冊	270,000冊	22年度	72,261	77,957	75,487	91,823	317,528	129%	118%	A
			21年度	56,652	57,504	64,591	67,462	246,209			
			増減	15,609	20,453	10,896	24,361	71,319			
(4) HPアクセス件数	200,000件	170,000件	22年度	40,593	42,694	37,224	82,177	202,688	121%	119%	A
			21年度	42,179	42,530	41,884	41,040	167,633			
			増減	-1,586	164	-4,660	41,137	35,055			
(5) 市町村等への貸出冊数	7,000冊	5,500冊	22年度	1,470	1,625	1,700	1,479	6,274	115%	114%	A
			21年度	1,307	1,230	1,438	1,498	5,473			
			増減	163	395	262	-19	801			
(6) レファレンス件数	19,000件	19,000件	22年度	4,403	5,017	4,308	4,244	17,972	96%	95%	C
			21年度	5,011	4,388	4,693	4,709	18,801			
			増減	-608	629	-385	-465	-829			

*評価 A: 105%以上 B: 98~104% C: 85~97% D: 84%以下