

# 1 基礎的サービス評価

項目（指標）	本年度の目標 ( )は昨年度目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	1日平均	目標に対する 達成率	評価
			4～6月	7～9月	10～12月	1～3月				
(1) 入館者数	230,000 (450,000) 人	令和2年度	37,076	87,842	78,521	67,302	270,741	943	118 %	AA
		令和元年度	105,409	126,830	109,397	72,580	414,216	1,453		
		増減	-68,333	-38,988	-30,876	-5,278	-143,475	-510		
		対比	35.2%	69.3%	71.8%	92.7%	65.4%	64.9%		
(2) 新規登録者数 (利用カード発行枚数)	3,300 (5,500) 人	令和2年度	542	1,061	768	712	3,083	11	93 %	C
		令和元年度	1,219	1,375	1,013	718	4,325	15		
		増減	-677	-314	-245	-6	-1,242	-4		
		対比	44.5%	77.2%	75.8%	99.2%	71.3%	70.8%		
(3) 個人貸出冊数	300,000 (550,000) 冊	令和2年度	46,557	121,209	121,154	112,568	401,488	1,399	134 %	AA
		令和元年度	129,955	138,259	135,675	98,726	502,615	1,764		
		増減	-83,398	-17,050	-14,521	13,842	-101,127	-365		
		対比	35.8%	87.7%	89.3%	114.0%	79.9%	79.3%		
(4) HP（トップページ） アクセス件数	400,000 (340,000) 件	令和2年度	114,376	83,212	52,765	50,913	301,266	825	75 %	C
		令和元年度	84,614	89,597	85,507	102,534	362,252	990		
		増減	29,762	-6,385	-32,742	-51,621	-60,986	-164		
		対比	135.2%	92.9%	61.7%	49.7%	83.2%	83.4%		
(5) 市町村等への貸出冊数 (長期一括貸出含む)	13,000 (16,000) 冊	令和2年度	1,596	2,156	4,358	4,521	12,631	44	97 %	B
		令和元年度	4,559	2,163	5,170	4,725	16,617	54		
		増減	-2,963	-7	-812	-204	-3,986	-10		
		対比	35.0%	99.7%	84.3%	95.7%	76.0%	109.4%		

開館日 令和2年度： 287日  
令和元年度： 285日

・評価 AA：105%以上 A：100～104% B：95～99% C：94%以下

※4月1日～5月18日は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため臨時休館

4月1日～19日、5月12日～17日は、一部サービス（予約資料の貸出）を実施