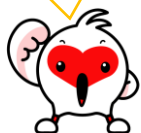


B 期限更新 手続き方法案内フローチャート

期限更新をする
ご本人について
回答してください



「はい」… → 「いいえ」… →

次のいずれかに該当しますか？

- 利用カード(スマホ利用カードを含む)が手元にある
- 利用者番号が 0200 で始まり、その番号を把握している

利用カードの有効期限から 5 年以上
経過していますか？
※不明の場合は「いいえ」へ

利用カードを再発行します！

A 利用登録 手続き方法案内
フローチャート へ！

現在も新潟県内に居住していますか？

新潟県内の会社や学校に通勤・通学していますか？

新潟県内の住所を証明できる
公的な書類はありますか？
例:マイナンバーカード、運転免許証、
健康保険資格確認書など

氏名及び所属先の住所が
記載されている書類はあり
ますか？
例:学生証、社員証など
※名刺、契約書などは不可

新潟県内に帰省地のある学生
ですか？

更新
できません



更新
できません



下記の証明書類が両方あ
りますか？
・学生証(在学証明書)
・帰省地の住所が記載され
ている証明書類

更新
できません



来館して手続きをしますか？

スマホやパソコン等で、インターネットを利用できますか？

B-1
来館での期限更新 へ！

B-3
オンラインでの期限更新 へ！

B-2
郵送での期限更新 へ！

更新できない場合

長期間の滞在等ご事情がある
方は当館までご相談ください

