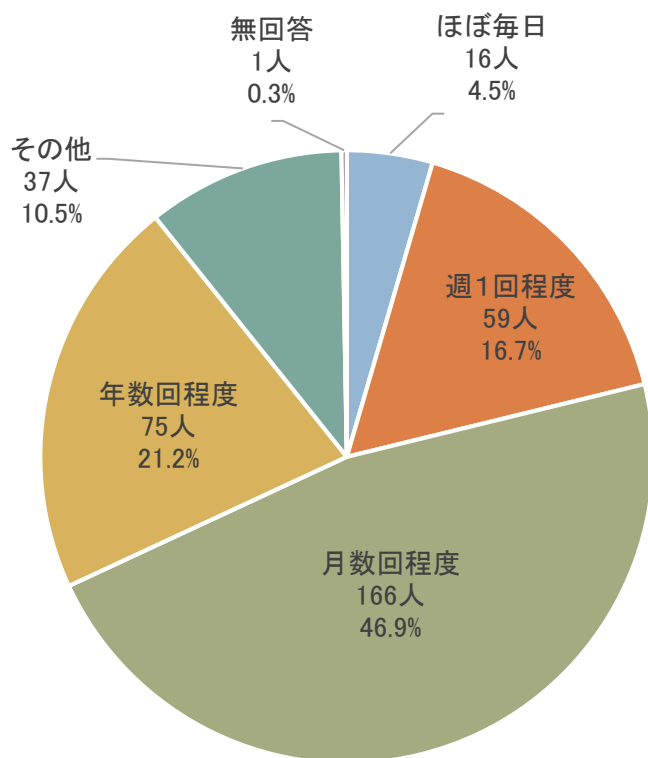


## 新潟県立図書館 利用者アンケート集計結果

- 実施期間 令和3年10月6日（水）～19日（火）
- 実施方法 館内にアンケート用紙と回収箱を設置  
県立図書館ホームページからの回答ページ作成
- 回答数 354名（館内266名、ホームページ88名）

Q1 県立図書館をどれくらい利用しますか。



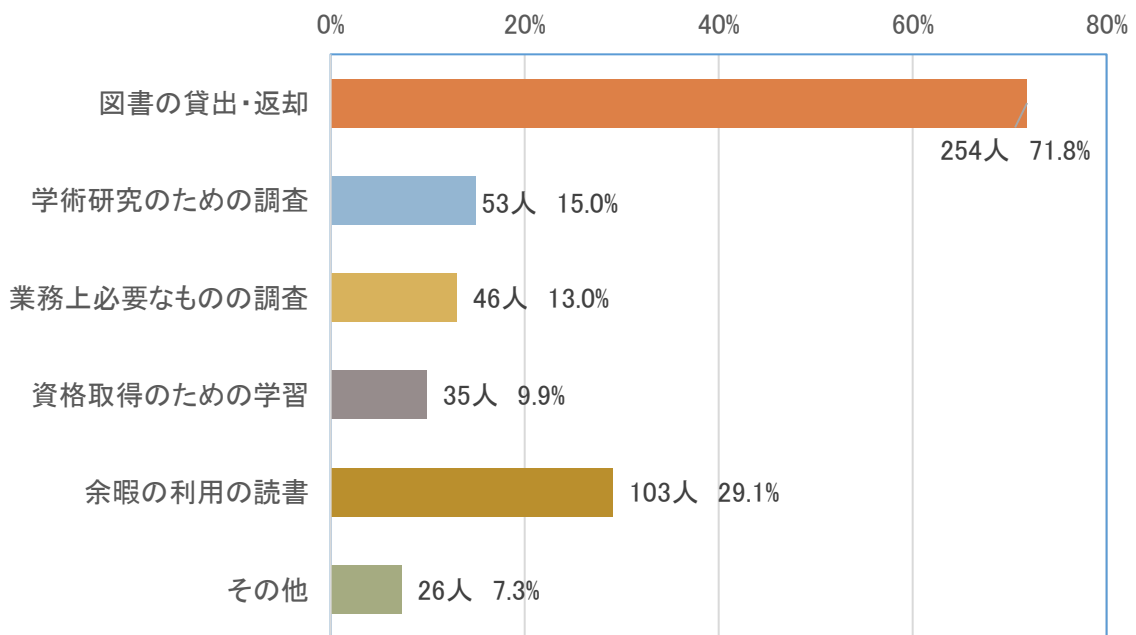
回答内容	回答数	割合
ほぼ毎日	16	4.5%
週1回程度	59	16.7%
月数回程度	166	46.9%
年数回程度	75	21.2%
その他	37	10.5%
無回答	1	0.3%
計(人)	354	

### 「その他」選択者の自由記述

- ・相互貸借で年に数回利用する。
- ・パソコンによる非来館利用であればほぼ毎日する。
- ・県外在住。在所の県立図書館であれば月1回の割合で利用する。
- ・研究で必要があった場合、数年に数回利用する。
- ・県外在住のため利用しない。
- ・月1回くらい利用する。
- ・佐渡市立図書館との相互貸借で利用する。
- ・利用しない。
- ・数年に1回利用する。

県立図書館の利用頻度は、「月数回」が46.9%で最も多く、次いで「年数回程度」が21.2%。月1回以上利用する人が約6割を占めている。

Q 2 県立図書館を利用する目的は何ですか。(あてはまるものすべてに回答)



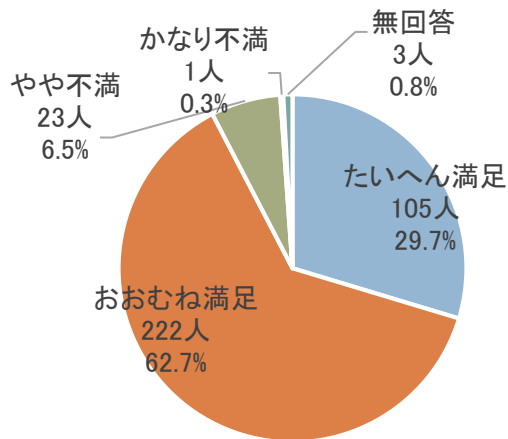
回答内容	回答数	割合
図書の貸出・返却	254	71.8%
学術研究のための調査	53	15.0%
業務上必要なものの調査	46	13.0%
資格取得のための学習	35	9.9%
余暇の利用の読書	103	29.1%
その他	26	7.3%
計(人)	517	

「その他」選択者の自由記述

- ・ 残業のため
- ・ イベント参加のため
- ・ 日常生活に必要なものの調査・研究、趣味に関する調査研究、行政やマスコミ等に意見を出すための調査・研究
- ・ 所蔵資料の検索、県内図書館の横断検索、データベースの利用
- ・ 島の図書館に本を送る活動
- ・ ナクソスマュージックライブラリーの利用
- ・ 相互貸借の利用
- ・ レファレンスの活用
- ・ CDの利用
- ・ 学習

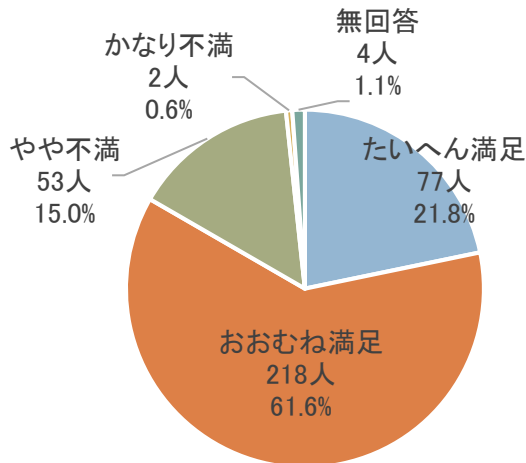
利用目的は、「図書の貸出・返却」が71.8%と最も高く、以下、「余暇の利用の読書」29.1%、「学術研究のための調査」15.0%、「業務上必要なものの調査」13.0%、「資格取得のための学習」9.9%の順になっている。

Q 3 県立図書館の施設について感想をお聞かせください。



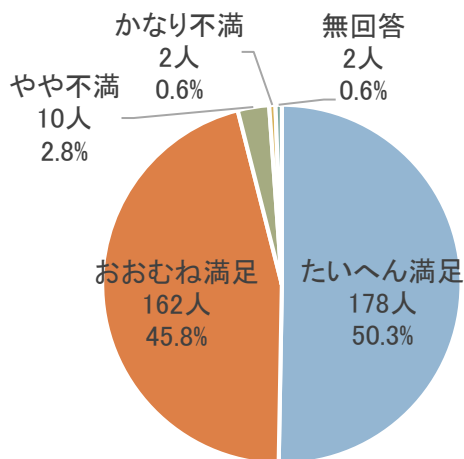
回答内容	回答数	割合
たいへん満足	105	29.7%
おおむね満足	222	62.7%
やや不満	23	6.5%
かなり不満	1	0.3%
無回答	3	0.8%
計(人)	354	

Q 4 県立図書館の資料（図書）について感想をお聞かせください。



回答内容	回答数	割合
たいへん満足	77	21.8%
おおむね満足	218	61.6%
やや不満	53	15.0%
かなり不満	2	0.6%
無回答	4	1.1%
計(人)	354	

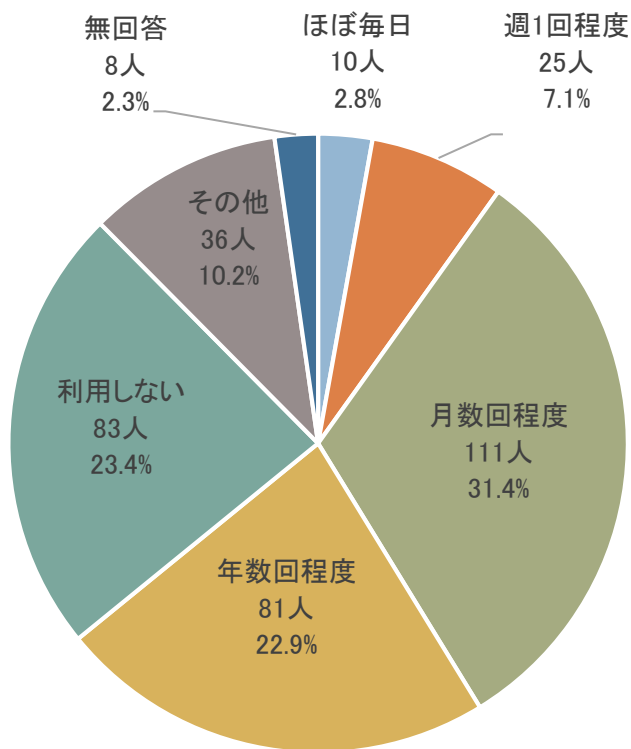
Q 5 県立図書館の職員の対応について感想をお聞かせください。



回答内容	回答数	割合
たいへん満足	178	50.3%
おおむね満足	162	45.8%
やや不満	10	2.8%
かなり不満	2	0.6%
無回答	2	0.6%
計(人)	354	

「たいへん満足」と「おおむね満足」を合わせると、施設は92.4%、資料は83.4%、職員の対応は96.1%が「満足（計）」としている。

Q6 あなたは県立図書館以外で、お住まいの地域の公立図書館・公民館図書館をどれくらい利用しますか？



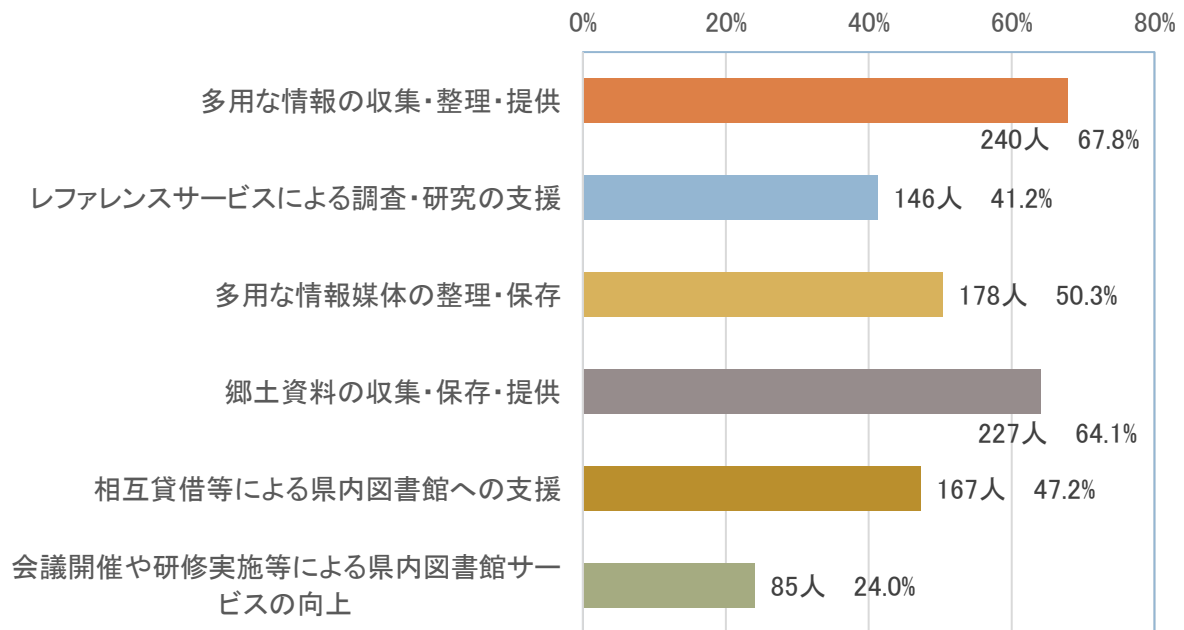
回答内容	回答数	割合
ほぼ毎日	10	2.8%
週1回程度	25	7.1%
月数回程度	111	31.4%
年数回程度	81	22.9%
利用しない	83	23.4%
その他	36	10.2%
無回答	8	2.3%
計(人)	354	

「その他」選択者の自由記述

- ・週2、3回利用する。

地域図書館等の利用状況は、「月数回程度」が31.4%、「年数回程度」が22.9%、「週1回程度」が7.1%となっている。また、「利用しない」が23.4%となっている。

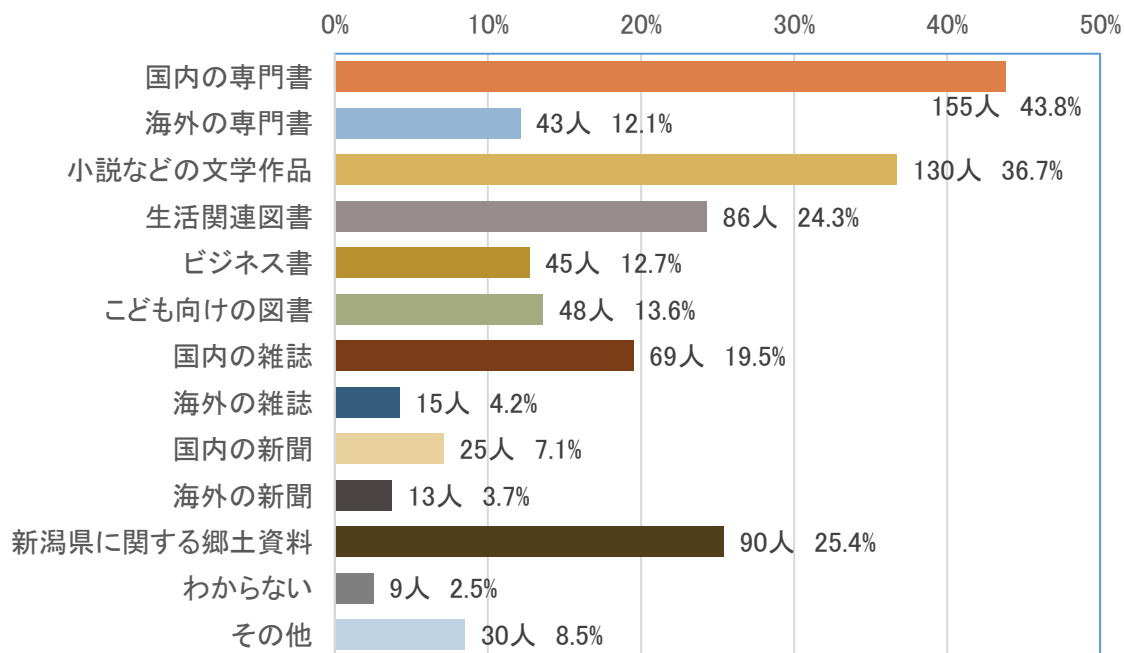
Q7 あなたが県立図書館の機能で知っていることはどれですか。  
(あてはまるものすべて回答)



回答内容	回答数	割合
多様な情報の収集・整理・提供	240	67.8%
レファレンスサービスによる調査・研究の支援	146	41.2%
多様な情報媒体の整理・保存	178	50.3%
郷土資料の収集・保存・提供	227	64.1%
相互貸借等による県内図書館への支援	167	47.2%
会議開催や研修実施等による県内図書館サービスの向上	85	24.0%
計(人)	1,043	

知っている機能は、「多様な情報の収集・整理・提供」67.8%と最も高く、以下「郷土資料の収集・保存・提供」64.1%、「多様な情報媒体の整理・保存」50.3%、「相互貸借等による県内図書館への支援」47.2%などの順になっている。

Q 8 県立図書館で充実してほしい資料はどれですか。(3つまで回答)



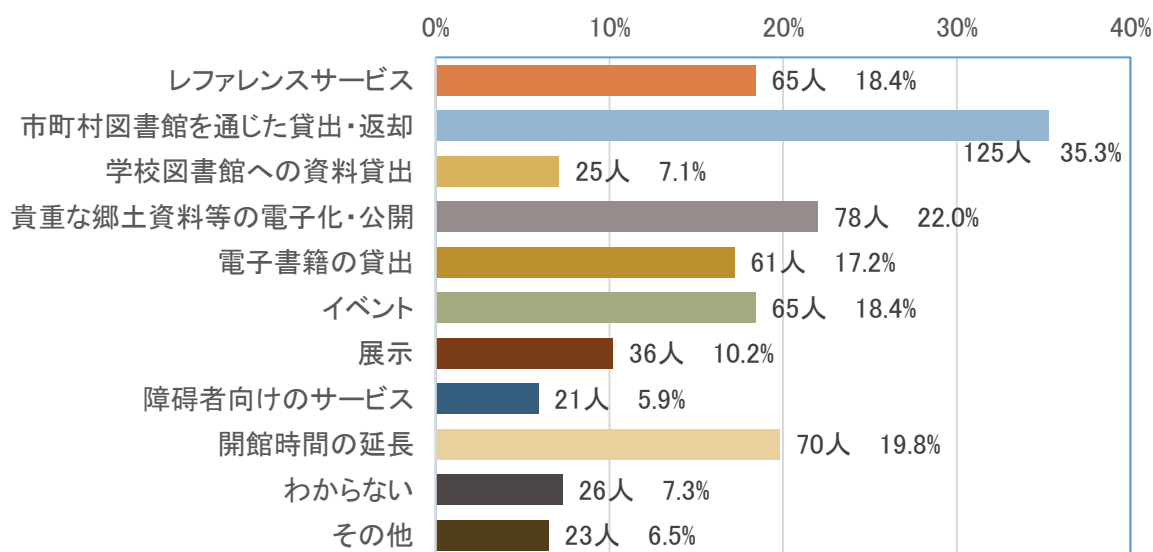
回答内容	回答数	割合
国内の専門書	155	43.8%
海外の専門書	43	12.1%
小説などの文学作品	130	36.7%
生活関連図書	86	24.3%
ビジネス書	45	12.7%
こども向けの図書	48	13.6%
国内の雑誌	69	19.5%
海外の雑誌	15	4.2%
国内の新聞	25	7.1%
海外の新聞	13	3.7%
新潟県に関する郷土資料	90	25.4%
わからない	9	2.5%
その他	30	8.5%
計(人)	758	

「その他」選択者の自由記述

- ・商用データベース、ナクソス、電子書籍、障害者用資料
- ・自費出版物、ZINEなど個人で入手しにくい資料
- ・新書やベストセラー、その時々で流行している本
- ・全国の先進的な図書館を紹介する資料
- ・臨床心理学、メンタルヘルス関係の専門書
- ・CD、DVDなどのオーディオ資料
- ・ポカロでピアノ、デジタルで色の塗り方
- ・海外文学 ・怖い話の資料 ・医学書 ・異世界もの ・株関連の資料
- ・虫の飼い方 ・旅行に関する資料 ・スポーツに関する資料
- ・外国語の書籍 ・林業現場人 ・大活字本 ・資格取得関連の本
- ・文科系の古書 ・学術 ・環日本海に関する資料 ・写真集、画集

「国内の専門書」が43.8%で最も高く、以下「小説などの文学作品」36.7%、「新潟県に関する郷土資料」25.4%、「生活関連図書」24.3%、「国内の雑誌」19.5%、「こども向けの図書」13.6%、「ビジネス書」12.7%などの順になっている。

Q 9 県立図書館で実施・充実してほしいサービスはどれですか。(3つまで回答)



回答内容	回答数	割合
レファレンスサービス	65	18.4%
市町村図書館を通じた貸出・返却	125	35.3%
学校図書館への資料貸出	25	7.1%
貴重な郷土資料等の電子化・公開	78	22.0%
電子書籍の貸出	61	17.2%
イベント	65	18.4%
展示	36	10.2%
障害者向けのサービス	21	5.9%
開館時間の延長	70	19.8%
わからない	26	7.3%
その他	23	6.5%
計(人)	595	

「その他」選択者の自由記述

- ・書棚にある書籍が古いものしかない。書棚の中でも新しく入れた本がわかるような工夫を
- ・県立学校へのサービスの充実
- ・県内の図書館職員への研修
- ・県内公立図書館の所蔵資料情報、越後佐渡デジタルライブラリーのNDLサーチとの連携
- ・ネットでの、他県の大学図書館や公共図書館からの貸出
- ・専門書の収集と保存
- ・図書館ならではのオンラインイベントの開催
- ・市町村図書館との資料相互貸借
- ・入り口近くの駐車場の整備
- ・検索機能の充実
- ・自習室の充実
- ・開館時間の拡大(9時～開館)
- ・パソコンブースの充実
- ・市町村図書館への指導
- ・郵送による返却サービス
- ・カフェの再開
- ・文化的価値のある古書の保存
- ・資料の取り寄せサービスの充実

充実してほしいサービスは、「市町村図書館を通じた貸出・返却」が35.3%で最も高く、以下、「貴重な郷土資料等の電子化・公開」22.0%、「開館時間の延長」19.8%、「レファレンスサービス」18.4%、「イベント」18.4%、「電子書籍の貸出」17.2%などの順になっている。

**Q10 県立図書館のサービスや管理・運営について、ご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。（自由記述）**

**1 資料について（蔵書数、資料の状態や質、資料の種類、資料の保管等）**

- ・良書なのに書庫保管になっているものが多い。
- ・書棚から書庫への移動が早い。
- ・手芸・料理（特にお菓子関係）の本が多すぎる気がする。
- ・全集の欠本をなくしてほしい。
- ・絵本ではない、小学生が読む児童書が圧倒的に少ない。
- ・本の中に前に借りた人の貸出期限票が挟まっていることがある。また美術書に書き込みが多い。
- ・国内の専門書はもちろんのこと、海外の専門書も充実させてほしい。
- ・CD・DVDなどの資料をもっと充実させてほしい。古くなった資料は本と同じようにリサイクル市を行えばよいのではないか。
- ・郷土に関する貴重な資料や国内外の専門書の収集など、市町村レベルでは収集が難しい書籍を収集することで、県と市町村との差別化が出来るのでは。
- ・図書の汚れ・欠損が目立つ。
- ・もっと新しい本を入れてどんな人に合う本なのか紹介してほしい。
- ・多様な本が揃っていて非常に楽しい。公共の図書館に異世界物があって驚いた。
- ・CDの利用方法を検討してほしい。
- ・新潟県にゆかりのある漫画家の蔵書を豊富にしてほしい。
- ・地盤関係の専門書が古いものばかりで現在の基準に満たない本が多い。新しく発刊された専門書を準備してほしい。
- ・朗読、落語等のCDを充実させてほしい。
- ・特設コーナーで展示されている図書が面白い。
- ・蔵書が乏しくなっているように思う。資料費に予算をかけてほしい。
- ・エッセイ本の種類がもっとあるとうれしい。
- ・新しい洋楽などのCDを増やしてほしい。

**2 施設について（閲覧席、設備、館内環境、レイアウト、開館時間等）**

- ・書庫を拡張し、デポジットライブラリーを実施してほしい。
- ・こども図書館を再開してほしい。
- ・勉強重視のレイアウトになっていると感じるので、もう少し本の時間を楽しめるようにしてほしい。
- ・検索用パソコンのキーボードを復活させてほしい。
- ・ホールへの廊下が変な匂いがする。
- ・コロナ禍に対応した図書館の活用の仕方を希望する（軽食スペースの設置等）。
- ・飲食スペース、売店、喫茶室、映像ルームなどを充実してほしい。
- ・飲食スペースを解禁してほしい。
- ・開館時間を延長してほしい。（21時以降）
- ・冬の暖房をもう少し暖かくしてほしい。
- ・館内の窓が常に開いていて寒いので、時間をおいて換気するようにしてほしい。
- ・座席を増やしてほしい。（コロナ対策の解除）
- ・12時から13時までのカフェのオープンを進めてほしい。
- ・駐車場が無料なのは助かる。
- ・館内書架を増やしてほしい。
- ・日本海資料は以前の国別の方が見やすかった。
- ・ゆっくり読むスペースの充実、快適な温度設定を望む。
- ・庭、緑を眺められるカフェをつくってほしい。
- ・冷房の温度をもう少し低くしてほしい。



- ・ 2階に自習ゾーンをつくってほしい。
- ・ 閲覧スペースの電灯がぐらぐらしている。
- ・ 備え付けのものが正しく作動するか点検してほしい。
- ・ 食べ物や文具が買える場所があるとよい。
- ・ トイレの扉を足で開けられるようにしてほしい。
- ・ 許可なく自由に使える wi-fi を設置してほしい。
- ・ ゴミ箱の設置を希望する。

### 3 職員について（カウンターの対応、職員の印象、職員への要望等）

- ・ 職員の対応がよい。
- ・ マスク未着用時に職員から注意を受けた。状況を考えて注意してほしい。
- ・ 窓口の対応が分業しすぎだと思う。また資料の予約後の処理が遅い。
- ・ 館内での私語や夏場の小型扇風機など頻繁に見回って注意してほしい。
- ・ 落ち着いた雰囲気や立地環境とスタッフのていねいな対応に満足している。
- ・ 職員の対応には概ね満足だが人手不足を感じる時が度々ある。

### 4 管理・運営について

- ・ 図書館は見直しの対象外であると知事部局に言いたい。
- ・ 新潟県民の貴重な財産を次世代に継承するために、職員の継続雇用は必須である。
- ・ 美術館や博物館など収入をも目的とする施設の一部民営化は効果があるかもしれないが、図書館の民営化は設立目的にそぐわない。
- ・ 市町村図書館の民営化の「防波堤」として直営を堅持すべき。
- ・ 利益に直結しないものこそ行政がやるべき。
- ・ 図書館司書という専門家を買いたたかないでほしい。その技能を身に着けるために費やした時間と労力に見合う職業的地位と報酬を用意すべき。
- ・ 民営化ということになると利益を追求することになり貸出頻度が少ないものが図書館に入らないなど現在の質が保たれなくなるのは目に見えている。
- ・ 調査支援のノウハウは民営化で引き継がれるのか懸念される。民営化で時給雇用パートが増加してサービス拡充が継続できるのか疑問
- ・ 施設で働く人を大事にする運営を目指してほしい。
- ・ 教育施設に指定管理者制度はなじまない。
- ・ 未来の人材を育むためにも、社会人の身近で大切な学びの場でもある図書館を、安易な人員削減、公費削減の対象としないほしい。
- ・ 専門的な司書の存在は不可欠。金銭的な利益ではなく県民の事を考えた運営を。
- ・ 少なくとも選書及びレファレンスは直営でお願いしたい。
- ・ 新潟市立図書館と県立図書館は一本化するべき。
- ・ 直営か指定管理者かという議論が県民にはあまり浸透していない。
- ・ 民営化されて現状が維持できるとは思えない。他県から比べても不十分な資料、運営状況をこれ以上悪化することは県の文化レベルの低下につながる。

### 5 サービスについて（貸出、レファレンスサービス、広報活動、イベント開催等）

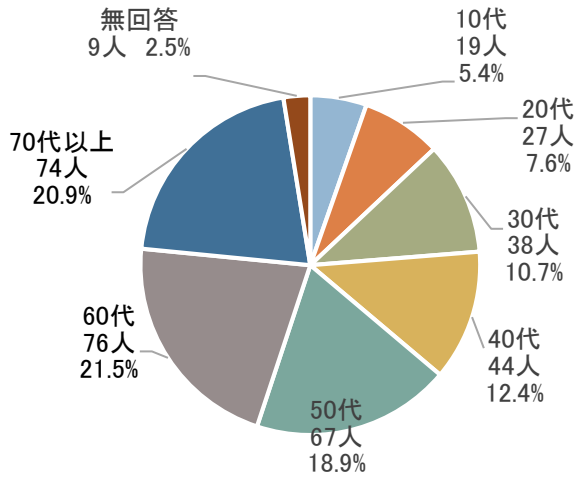
- ・ SNS などを通じた図書館の魅力発信に力を入れてほしい。
- ・ 市町村図書館の支援がおそろかになっている気がする。
- ・ 職員のレファレンス能力の高さをもっと県民にアピールしても良いと思う。
- ・ 県の中心図書館として、郷土資料の保存収集&提供サービスの充実が重要
- ・ 新潟市外からも利用しやすいよう電子書籍の提供を早急に始めることが利用増加に繋がると思う。
- ・ リモートによるレファレンスサービスを行えないか。
- ・ 新潟市立図書館との本の貸出、返却が相互にできるようにしてほしい。
- ・ 年に数回、本に関するイベントを開催してほしい。
- ・ 公開書庫の早期開放をしてほしい。

- ・臨時休館の際に、貸出・返却手続きが難しかった。
- ・カウンターでの貸出手続きの改善を要望する。
- ・図書検索で「書庫」からPCで検索できるとよい。
- ・予約していた資料が自分の番になっても連絡が来ないことがある。延滞者へのペナルティ対策を考えてほしい。
- ・書庫保管庫の貸出をもっと簡単にしてほしい。
- ・貸出返却システム、予約のやり方などわかりやすく気軽に利用できる。
- ・新刊書が入ったらわかりやすく提示してほしい。
- ・レファレンス機能の一層の充実を期待する。
- ・電子書籍の貸出しを開始してほしい。
- ・人気のある本を借りることができるようになるまで時間がかかりすぎる。
- ・受付で本を借りる際の「～冊借りている」「延長しますか？」は不要
- ・0才、1才の読み聞かせが月に数回あるとうれしい。
- ・貸出期間をもっと長くしてほしい。
- ・今後は資料の取り寄せ等は電子化が望ましい。

## 6 その他意見

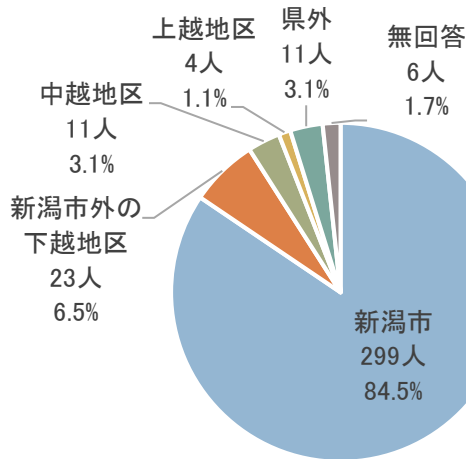
- ・もっと予算をつけてもいいのではないかと。
- ・駐車場の利用方法について館内で周知のアナウンスをしてほしい。
- ・昭和時代の住宅地図を公開してほしい。
- ・膝が曲げられないため最下段の本が取れず困っている。
- ・時々親子連れの方の声がうるさく感じることもある。
- ・手指消毒を足踏み方式に変えたのはよい。
- ・屋外の花壇、樹木の敷地を立入り禁止とすることで「ミミズク」「トラフズク」の保護を図るべき。
- ・今のままで十分満足
- ・ロケーションは最高だが本の質や量はほんぽ一の方が上
- ・設計段階で利用者の声を聞いてほしい。
- ・料理、小説、専門書、CDをフル活用し生活が楽しく充実したものになっている。
- ・条件付きで、閲覧室でも飲み物が飲めるようにしてほしい。

### Q11 アンケート回答者の年代



回答内容	回答数	割合
10代	19	5.4%
20代	27	7.6%
30代	38	10.7%
40代	44	12.4%
50代	67	18.9%
60代	76	21.5%
70代以上	74	20.9%
無回答	9	2.5%
計(人)	354	

### Q12 アンケート回答者の住所

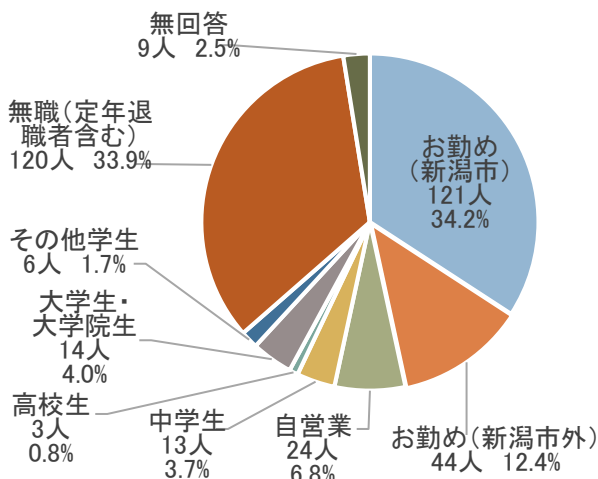


回答内容	回答数	割合
新潟市	299	84.5%
新潟市外の下越地区	23	6.5%
中越地区	11	3.1%
上越地区	4	1.1%
県外	11	3.1%
無回答	6	1.7%
計(人)	354	

#### 「県外」選択者の具体的な居住地

・福島県 ・千葉県 ・東京都 ・埼玉県 ・神奈川県

### Q13 アンケート回答者の職業



回答内容	回答数	割合
お勤め(新潟市)	121	34.2%
お勤め(新潟市外)	44	12.4%
自営業	24	6.8%
中学生	13	3.7%
高校生	3	0.8%
大学生・大学院生	14	4.0%
その他学生	6	1.7%
無職(定年退職者含む)	120	33.9%
無回答	9	2.5%
計(人)	354	