

# 1 基礎的サービス評価

※3月2日～31日は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため臨時休館

・評価 AA：105%以上 A：100～104% B：95～99% C：94%以下

項目（指標）	本年度の目標 （）は昨年度目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	1日平均	目標に対する 達成率	評価
			4～6月	7～9月	10～12月	1～3月				
(1) 入館者数	450,000 (420,000) 人	令和元年度	105,409	126,830	109,397	72,580	414,216	1,453	92 %	C
		平成30年度	108,336	114,371	108,526	107,009	438,242	1,471		
		増減	-2,927	12,459	871	-34,429	-24,026	-17		
		対比	97.3%	110.9%	100.8%	67.8%	94.5%	98.8%		
(2) 新規登録者数 (利用カード発行枚数)	5,500 (5,500) 人	令和元年度	1,219	1,375	1,013	718	4,325	15	79 %	C
		平成30年度	1,229	1,331	1,083	1,128	4,771	16		
		増減	-10	44	-70	-410	-446	-1		
		対比	99.2%	103.3%	93.5%	63.7%	90.7%	94.8%		
(3) 個人貸出冊数	550,000 (540,000) 冊	令和元年度	129,955	138,259	135,675	98,706	502,595	1,763	91 %	C
		平成30年度	136,329	130,816	129,842	140,063	537,050	1,802		
		増減	-6,374	7,443	5,833	-41,357	-34,455	-39		
		対比	95.3%	105.7%	104.5%	70.5%	93.6%	97.9%		
(4) HP（トップページ） アクセス件数	340,000 (330,000) 件	令和元年度	84,614	89,597	85,507	102,534	362,252	990	107 %	AA
		平成30年度	81,132	86,473	84,561	83,100	335,266	919		
		増減	3,482	3,124	946	19,434	26,986	71		
		対比	104.3%	103.6%	101.1%	123.4%	108.0%	107.8%		
(5) 市町村等への貸出冊数 (長期一括貸出含む)	16,000 (14,500) 冊	令和元年度	4,559	2,163	5,170	4,725	16,617	54	104 %	A
		平成30年度	4,367	4,573	4,670	2,037	15,647	53		
		増減	192	-2,410	500	2,688	970	1		
		対比	104.4%	47.3%	110.7%	232.0%	106.2%	109.4%		