

# 1 基礎的サービス評価(平成30年度)

※ 評価 AA:105%以上 A:100~104% B:95~99% C:94%以下

項目(指標)	本年度の目標 ( )は昨年度目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	1日平均	今年度目標 に対する 達成率	評価
			4~6月	7~9月	10~12月	1~3月				
(1) 入館者数	420,000 (450,000) 人	30年度	108,336	114,371	108,526	107,009	438,242	1,471	104 %	A
		29年度	112,246	131,920	95,102	87,614	426,882	1,409		
		増減	-3,910	-17,549	13,424	19,395	11,360	62		
		対比	96.5%	86.7%	114.1%	122.1%	102.7%	104.4%		
(2) 新規登録者数 (利用カード発行枚数)	5,500 (6,000) 人	30年度	1,229	1,331	1,083	1,128	4,771	16	87 %	C
		29年度	1,389	1,548	916	1,066	4,919	16		
		増減	-160	-217	167	62	-148	0		
		対比	88.5%	86.0%	118.2%	105.8%	97.0%	100.0%		
(3) 個人貸出冊数	540,000 (515,000) 冊	30年度	136,329	130,816	129,842	140,063	537,050	1,802	99 %	B
		29年度	135,515	138,857	126,862	124,399	525,633	1,735		
		増減	814	-8,041	2,980	15,664	11,417	67		
		対比	100.6%	94.2%	102.3%	112.6%	102.2%	103.9%		
(4) HP(トップページ) アクセス件数	330,000 (330,000) 件	30年度	81,132	86,473	84,561	83,100	335,266	919	102 %	A
		29年度	88,749	88,051	78,437	76,968	332,205	910		
		増減	-7,617	-1,578	6,124	6,132	3,061	9		
		対比	91.4%	98.2%	107.8%	108.0%	100.9%	101.0%		
(5) 市町村等への貸出冊数 (長期一括貸出を含む。)	14,500 (13,500) 冊	30年度	4,367	4,573	4,670	2,037	15,647	53	108 %	AA
		29年度	4,024	4,087	3,886	1,668	13,665	45		
		増減	343	486	784	369	1,982	8		
		対比	108.5%	111.9%	120.2%	122.1%	114.5%	117.7%		