

1 基礎的サービス評価(平成29年度)

※評価 AA:105%以上 A:100~104% B:95~99% C:94%以下

項目(指標)	本年度の目標 ()は昨年度目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	1日平均	今年度目標 に対する 達成率	評価
			4~6月	7~9月	10~12月	1~3月				
(1) 入館者数	450,000 (470,000) 人	29年度	112,246	131,920	95,102	87,614	426,882	1,409	95 %	B
		28年度	111,005	130,984	105,014	91,894	438,897	1,468		
		増減	1,241	936	-9,912	-4,280	-12,015	-59		
		対比	101.1%	100.7%	90.6%	95.3%	97.3%	96.0%		
(2) 新規登録者数 (利用カード発行枚数)	6,000 (6,000) 人	29年度	1,389	1,548	916	1,066	4,919	16	82 %	C
		28年度	1,487	1,567	1,190	1,139	5,383	18		
		増減	-98	-19	-274	-73	-464	-2		
		対比	93.4%	98.8%	77.0%	93.6%	91.4%	88.9%		
(3) 個人貸出冊数	515,000 (500,000) 冊	29年度	135,515	138,857	126,862	124,399	525,633	1,735	102 %	A
		28年度	130,737	132,150	125,893	113,381	502,161	1,679		
		増減	4,778	6,707	969	11,018	23,472	56		
		対比	103.7%	105.1%	100.8%	109.7%	104.7%	103.3%		
(4) HP(トップページ)アクセス件数	330,000 (300,000) 件	29年度	88,749	88,051	78,437	76,968	332,205	910	101 %	A
		28年度	71,024	73,478	65,533	85,654	295,689	862		
		増減	17,725	14,573	12,904	-8,686	36,516	48		
		対比	125.0%	119.8%	119.7%	89.9%	112.3%	105.6%		
(5) 市町村等への貸出冊数(長期一括貸出を含む。)	13,500 (13,000) 冊	29年度	4,024	4,087	3,886	1,668	13,665	45	101 %	A
		28年度	4,030	1,857	3,969	3,625	13,481	45		
		増減	-6	2,230	-83	-1,957	184	0		
		対比	99.9%	220.1%	97.9%	46.0%	101.4%	100.0%		