

1 基礎的サービス評価(平成28年度)

※評価 AA:105%以上 A:100~104% B:95~99% C:94%以下

項目(指標)	本年度の目標 ()は昨年度目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	1日平均	今年度目標 に対する 達成率	評価
			4~6月	7~9月	10~12月	1~3月				
(1) 入館者数	470,000 (470,000) 人	28年度	111,005	130,984	105,014	91,894	438,897	1,468	93 %	C
		27年度	106,621	129,716	112,113	104,955	453,405	1,467		
		増減	4,384	1,268	-7,099	-13,061	-14,508	1		
		対比	104.1%	101.0%	93.7%	87.6%	96.8%	100.0%		
(2) 新規登録者数 (利用カード発行枚数)	6,000 (8,100) 人	28年度	1,487	1,567	1,190	1,139	5,383	18	90 %	C
		27年度	2,114	1,913	1,737	1,375	7,139	23		
		増減	-627	-346	-547	-236	-1,756	-5		
		対比	70.3%	81.9%	68.5%	82.8%	75.4%	77.9%		
(3) 個人貸出冊数	500,000 (470,000) 冊	28年度	130,737	132,150	125,893	113,381	502,161	1,679	100 %	A
		27年度	118,498	129,102	128,724	133,904	510,228	1,651		
		増減	12,239	3,048	-2,831	-20,523	-8,067	28		
		対比	110.3%	102.4%	97.8%	84.7%	98.4%	101.7%		
(4) HP(トップページ) アクセス件数	300,000 (330,000) 件	28年度	71,024	73,478	65,533	85,654	295,689	862	99 %	B
		27年度	77,807	80,981	78,096	78,340	315,224	861		
		増減	-6,783	-7,503	-12,563	7,314	-19,535	1		
		対比	91.3%	90.7%	83.9%	109.3%	93.8%	100.1%		
(5) HP「マイページ」 登録者数	19,000 (18,000) 人	28年度	-	-	19,568	-	19,568	-	/	※参考値 平成28年 12月25日 現在
		27年度	-	-	-	-	18,920	-		
		増減	-	-	-	-	648	-		
		対比	-	-	-	-	103.4%	-		
(6) 市町村等への貸出冊数 (長期一括貸出を含む。)	13,000 (12,800) 冊	28年度	4,030	1,857	3,969	3,625	13,481	45	104 %	A
		27年度	3,567	3,883	3,988	1,649	13,087	42		
		増減	463	-2,026	-19	1,976	394	3		
		対比	113.0%	47.8%	99.5%	219.8%	103.0%	106.5%		