

# 1 基礎的サービス評価(平成21年度)

項目(指標)	中期的な目標	本年度の目標 ( )は昨年度目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	昨年度からの 伸び率	今年度目標に対する 達成率	評価
				4～6月	7～9月	10～12月	1～3月				
(1) 入館者数	300,000 人	270,000 (240,000) 人	21年度	77,882	97,132	90,401	87,851	353,266	147 %	131 %	A
			20年度	46,903	68,942	58,600	65,207	239,652			
			増減	30,979	28,190	31,801	22,644	113,614			
(2) 新規登録者数	6,000 人	5,000 (4,500) 人	21年度	1,716	1,735	1,322	1,259	6,032	141 %	121 %	A
			20年度	954	1,219	915	1,182	4,270			
			増減	762	516	407	77	1,762			
(3) 個人貸出冊数	200,000 冊	160,000 (140,000) 冊	21年度	56,652	57,504	64,591	67,462	246,209	173 %	154 %	A
			20年度	29,818	34,521	36,452	41,516	142,307			
			増減	26,834	22,983	28,139	25,946	103,902			
(4) 市町村等への貸出冊数	7,000 冊	5,500 (5,000) 冊	21年度	1,307	1,229	1,438	1,499	5,473	112 %	100 %	B
			20年度	1,013	1,188	1,303	1,369	4,873			
			増減	294	41	135	130	600			
(5) レファレンス件数	22,000 件	20,000 (20,000) 件	21年度	5,011	4,388	4,693	4,709	18,801	102 %	94 %	C
			20年度	4,534	4,768	4,527	4,626	18,455			
			増減	477	-380	166	83	346			
(6) HPアクセス件数	200,000 件	170,000 (170,000) 件	21年度	42,179	42,530	41,884	41,040	167,633	106 %	99 %	B
			20年度	39,126	40,750	38,642	40,275	158,793			
			増減	3,053	1,780	3,242	765	8,840			

\*評価 A: 105%以上 B: 98~104% C: 85~97% D: 84%以下