

1 基礎的サービス評価（平成23年度）

項目（指標）		本年度の目標 ()は昨年度目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	昨年度を 100とし た伸び率	今年度目標 に対する達 成率	評価
				4～6月	7～9月	10～12月	1～3月				
(1)	入館者数	420,000 (390,000) 人	23年度	105,288	143,958	112,897	106,069	468,212	114 %	111 %	A
			22年度	96,194	126,621	94,807	94,005	411,627			
			増減	9,094	17,337	18,090	12,064	56,585			
(2)	新規登録者数 (利用カード発行枚数)	7,200 (6,500) 人	23年度	1,817	2,193	1,801	1,896	7,707	107 %	107 %	A
			22年度	1,829	2,161	1,623	1,598	7,211			
			増減	-12	32	178	298	496			
(3)	個人貸出冊数	320,000 (270,000) 冊	23年度	97,801	106,240	105,546	102,355	411,942	130 %	129 %	A
			22年度	72,261	77,957	75,487	91,823	317,528			
			増減	25,540	28,283	30,059	10,532	94,414			
(4)	HPアクセス件数	300,000 (170,000) 件	23年度	83,786	86,176	81,519	94,094	345,575	170 %	115 %	A
			22年度	40,593	42,694	37,224	82,177	202,688			
			増減	43,193	43,482	44,295	11,917	142,887			
(5)	市町村等への貸出冊数	6,300 (5,500) 冊	23年度	1,387	1,285	1,521	1,472	5,665	90 %	90 %	C
			22年度	1,470	1,625	1,700	1,479	6,274			
			増減	-83	-340	-179	-7	-609			
(6)	レファレンス件数 (即答を除く)	1,200 (-) 件	23年度	270	401	390	353	1,414	124 %	118 %	A
			22年度	302	287	291	263	1,143			
			増減	-32	114	99	90	271			

*評価 A：105%以上 B：98～104% C：85～97% D：84%以下