

1 基礎的サービス評価（平成24年度）

項目（指標）	本年度の目標 （ ）は昨年度目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	昨年度 からの 伸び率	今年度目標 に対する達 成率	評価
			4～6月	7～9月	10～12月	1～3月				
(1) 新規登録者数 (利用カード発行枚数)	8,400	24年度	2,349	2,507	1,721	1,993	8,570	111 %	102 %	B
	(7,200)	23年度	1,817	2,193	1,801	1,896	7,707			
	人	増減	532	314	-80	97	863			
(2) 個人貸出冊数	430,000	24年度	102,513	114,731	103,357	109,855	430,456	104 %	100 %	B
	(320,000)	23年度	97,801	106,240	105,546	102,355	411,942			
	冊	増減	4,712	8,491	-2,189	7,500	18,514			
(3) HP（トップページ）アクセス件数	380,000	24年度	92,678	99,066	97,097	97,166	386,007	112 %	102 %	B
	(300,000)	23年度	83,786	86,176	81,519	94,094	345,575			
	件	増減	8,892	12,890	15,578	3,072	40,432			
(4) HP「マイページ」登録者数（総数）	11,000	24年度	-	-	-	-	13,691	171 %	124 %	A
	(5,000)	23年度	-	-	-	-	7,987			
	人	増減					5,704			
(5) 市町村等への貸出冊数（一括貸出を含む。）	7,200	24年度	1,361	2,106	2,432	1,771	7,670	135 %	107 %	A
	(-)	23年度	1,387	1,285	1,521	1,472	5,665			
	冊	増減	-26	821	911	299	2,005			
(6) レファレンス件数（即答を除く。）	1,500	24年度	256	388	353	403	1,400	99 %	93 %	C
	(1,200)	23年度	270	401	390	353	1,414			
	件	増減	-14	-13	-37	50	-14			

*評価 A：105%以上 B：98～104% C：85～97% D：84%以下