

1 基礎的サービス評価（平成25年度）

項目（指標）		本年度の目標 ()は昨年度目標		第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	昨年度からの 伸び率	今年度目標に対する 達成率	評価
				4～6月	7～9月	10～12月	1～3月				
(1)	入館者数	470,000 (-) 人	25年度	109,069	130,886	107,426	105,817	453,198	98 %	96 %	B
			24年度	109,099	141,179	104,939	108,550	463,767			
			増減	-30	-10,293	2,487	-2,733	-10,569			
(2)	新規登録者数 (利用カード発行枚数)	8,800 (8,400) 人	25年度	2,046	2,387	1,810	1,881	8,124	95 %	92 %	C
			24年度	2,349	2,507	1,721	1,993	8,570			
			増減	-303	-120	89	-112	-446			
(3)	個人貸出冊数	443,000 (430,000) 冊	25年度	103,167	113,623	109,886	116,715	443,391	103 %	100 %	A
			24年度	102,513	114,731	103,357	109,855	430,456			
			増減	654	-1,108	6,529	6,860	12,935			
(4)	HP（トップページ）アクセス件数	400,000 (380,000) 件	25年度	95,364	97,341	90,260	88,698	371,663	96 %	93 %	C
			24年度	92,678	99,066	97,097	97,166	386,007			
			増減	2,686	-1,725	-6,837	-8,468	-14,344			
(5)	HP「マイページ」登録者数（総数）	16,000 (11,000) 人	25年度	-	-	-	-	17,409	127 %	109 %	AA
			24年度	-	-	-	-	13,691			
			増減	-	-	-	-	3,718			
(6)	市町村等への貸出冊数（一括貸出は除く。）	6,500 (-) 冊	25年度	1,579	1,541	1,652	1,608	6,380	100 %	98 %	B
			24年度	1,361	1,506	1,732	1,772	6,371			
			増減	218	35	-80	-164	9			
(7)	市町村等へ長期一括貸出冊数	3,000 (1,000) 冊	25年度	600	1,200	1,400	100	3,300	254 %	110 %	AA
			24年度	0	600	700	0	1,300			
			増減	600	600	700	100	2,000			

*評価 AA：105%以上 A：100～104% B：95～99% C：94%以下