

1 基礎的サービス評価（平成26年度）

| 項目（指標） | | 本年度の目標 ()は昨年度目標 | | 第1四半期 | 第2四半期 | 第3四半期 | 第4四半期 | 合計 | 昨年度からの 伸び率 | 今年度目標に対する 達成率 | 評価 |
|--------|----------------------------|---------------------------|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------|------------------|----|
| | | | | 4～6月 | 7～9月 | 10～12月 | 1月～3月 | | | | |
| (1) | 入館者数 | 470,000 (470,000) 人 | 26年度 | 108,514 | 131,257 | 104,589 | 103,472 | 447,832 | 99 % | 95 % | B |
| | | | 25年度 | 109,069 | 130,886 | 107,426 | 105,817 | 453,198 | | | |
| | | | 増減 | -555 | 371 | -2,837 | -2,345 | -5,366 | | | |
| (2) | 新規登録者数 (利用カード発行枚数) | 8,100 (8,800) 人 | 26年度 | 2,110 | 2,263 | 1,639 | 1,634 | 7,646 | 94 % | 94 % | C |
| | | | 25年度 | 2,046 | 2,387 | 1,810 | 1,881 | 8,124 | | | |
| | | | 増減 | 64 | -124 | -171 | -247 | -478 | | | |
| (3) | 個人貸出冊数 | 450,000 (443,000) 冊 | 26年度 | 110,899 | 120,233 | 115,492 | 119,718 | 466,342 | 105 % | 104 % | A |
| | | | 25年度 | 103,167 | 113,623 | 109,886 | 116,715 | 443,391 | | | |
| | | | 増減 | 7,732 | 6,610 | 5,606 | 3,003 | 22,951 | | | |
| (4) | HP（トップページ） アクセス件数 | 370,000 (400,000) 件 | 26年度 | 87,359 | 87,409 | 72,668 | 74,350 | 321,786 | 87 % | 87 % | C |
| | | | 25年度 | 95,364 | 97,341 | 90,260 | 88,698 | 371,663 | | | |
| | | | 増減 | -8,005 | -9,932 | -17,592 | -14,348 | -49,877 | | | |
| (5) | HP「マイページ」 登録者数（総数） | 17,400 (16,000) 人 | 26年度 | - | - | - | - | 17,797 | 102 % | 102 % | A |
| | | | 25年度 | - | - | - | - | 17,409 | | | |
| | | | 増減 | - | - | - | - | 388 | | | |
| (6) | 市町村等への貸出冊数 (長期一括貸出を含む。) | 13,400 (-) 冊 | 26年度 | 2,972 | 3,580 | 3,585 | 3,385 | 13,522 | 137 % | 101 % | A |
| | | | 25年度 | 2,179 | 2,741 | 3,252 | 1,708 | 9,880 | | | |
| | | | 増減 | 793 | 839 | 333 | 1,677 | 3,642 | | | |

*評価 AA：105%以上 A：100～104% B：95～99% C：94%以下